



INSTITUTO PROVINCIAL DE LOTERÍA Y CASINOS

AgenciApp

Aplicación para Agencias de Lotería de la Provincia de Buenos Aires

INSTRUCTIVO (APLICACIÓN MÓVIL)

Índice

Objetivo.....	3
Usuarios.....	3
Instalación.....	3
Reseteo de contraseña	4
Inicio.....	4
Perfil.....	4
Cambio de contraseña	5
Notificaciones.....	6
Cuenta.....	6
Reportes.....	7
Extractos.....	8
Contacto.....	9

Objetivo

Es un medio de consulta de información relacionada con la actividad de los titulares de las agencias de la provincia de Buenos Aires y del Instituto Provincial de Lotería y Casinos.

Usuarios

Los titulares de las agencias de lotería de la provincia de Buenos Aires que tengan usuario, contraseña y mail actualizados en las bases de datos del IPLyC y que no estén impedidos para ejercer su actividad.

Instalación

Se debe descargar la aplicación llamada **AgenciApp** del Play Store de Google desde cualquier Smartphone Android. Una vez instalada, entrar a la aplicación y presionar el botón **olvidé mi contraseña**. Inmediatamente, el sistema le solicitará que se validen los datos del titular de agencia ingresando el número de legajo (los seis dígitos), el C.U.I.T. y el mail registrado en nuestro padrón. Si los datos son correctamente validados, el sistema le enviará al mail una contraseña que utilizará para ingresar al sistema de ese momento en adelante.



Un usuario será siempre válido cuando el número de legajo de seis dígitos, el C.U.I.T. y el correo electrónico coincidan con los registrados en la base de datos de los Concesionarios y que el legajo esté **ACTIVO o **INACTIVO TEMPORAL**.**

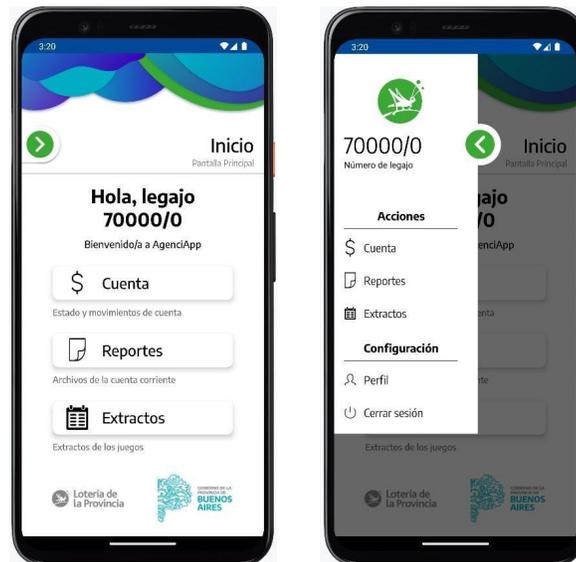
Reseteo de contraseña

En caso de olvidar la contraseña, presionar el botón **olvidé mi contraseña**. La aplicación indicará los pasos para generar una nueva contraseña que se le enviará al mail, de la misma forma que se hizo para ingresar a la aplicación por primera vez.

Inicio

Al iniciar sesión, podrá encontrar el menú principal en la pantalla de inicio con las acciones disponibles: **Cuenta, Reportes y Extractos**.

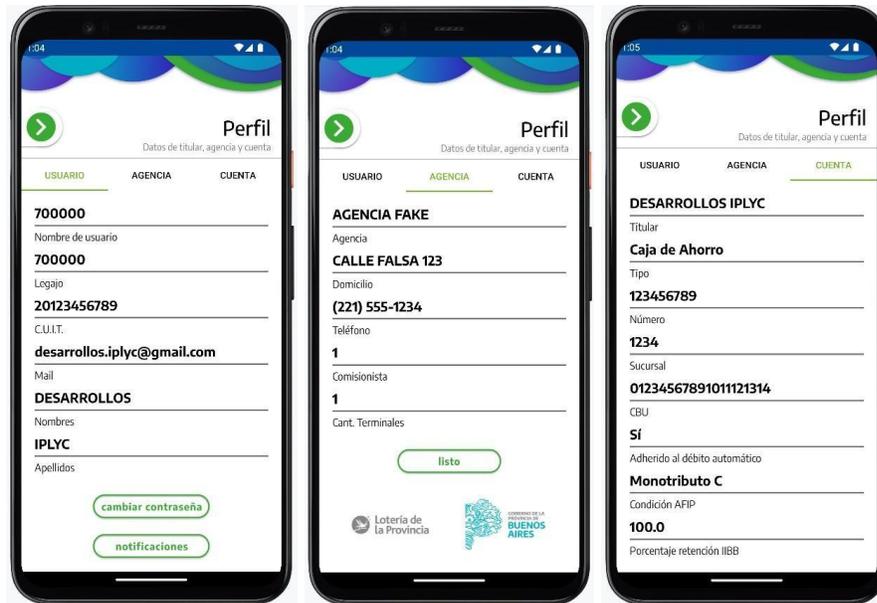
Al menú lateral se accede por medio de la flecha verde en la esquina superior izquierda, en el que además de las acciones del Inicio, podrá consultar el **Perfil** para realizar acciones relacionadas con su usuario y **Cerrar Sesión**.



Perfil

Permite consultar en detalle los datos del usuario que se encuentra logueado a la aplicación (sus datos como titular, los de la agencia y la cuenta) al presionar en las solapas **USUARIO, AGENCIA y CUENTA**.

Desde la solapa **USUARIO**, se podrá **cambiar la contraseña** de acceso a la aplicación y configurar las **notificaciones** que desea recibir.



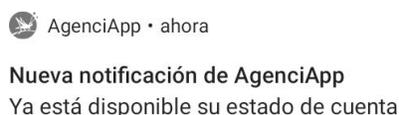
Cambio de contraseña

Se podrá cambiar la contraseña desde la solapa **USUARIO** del perfil. Al presionar el botón, se le redirigirá a un formulario donde deberá ingresar la contraseña actual y la nueva contraseña dos veces, que deberá respetar el patrón de tener al menos 8 caracteres, una letra mayúscula y un número. Al presionar en el botón **cambiar contraseña** se le enviará un mail de confirmación para que pueda volver a ingresar a la aplicación.



Notificaciones

El usuario puede configurar las notificaciones generadas por el sistema de forma automática a demanda. Así se verán al recibirlas:



Las notificaciones están clasificadas por **TEMAS**. Si desea suscribirse o desuscribirse a todos o alguno de los temas, ingrese a la opción de **Perfil** y modifique la configuración presionando el botón **Notificaciones** y marcando el tema, según corresponda.



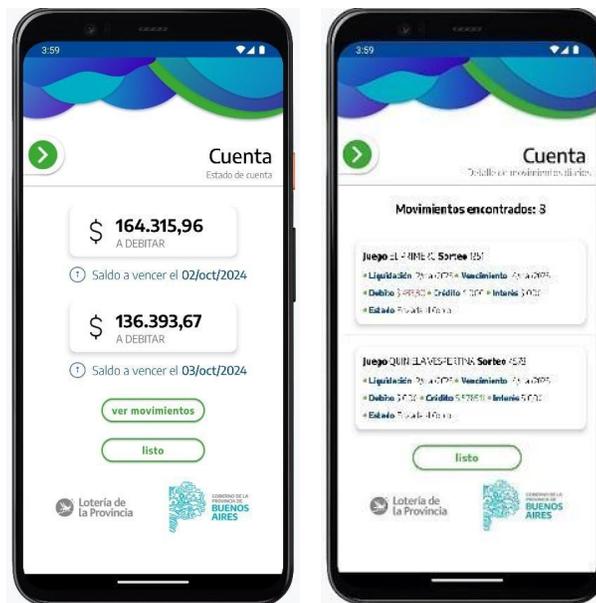
*Al instalar la aplicación por primera vez, Android requiere que se le otorguen permisos a la aplicación para recibir cualquier clase de notificación. Para ello debe presionar por unos segundos el ícono de la aplicación, luego presionar **Información** y dentro de la opción **Notificaciones**, elegir **Permitir**¹.*

Cuenta

Esta acción permite consultar el estado de la cuenta corriente al día de la fecha, más un detalle de los movimientos por juego y sorteo. Para poder acceder a los movimientos detallados, se debe presionar el botón **ver movimientos**.

¹ Los títulos y opciones pueden variar de acuerdo con la versión del Android y la marca y modelo del dispositivo.

Si el usuario está suscrito al tema **CUENTA**, de lunes a viernes a las 7:00 AM el usuario recibirá una notificación informando que ya se encuentra disponible el estado de cuenta actualizado para su consulta.

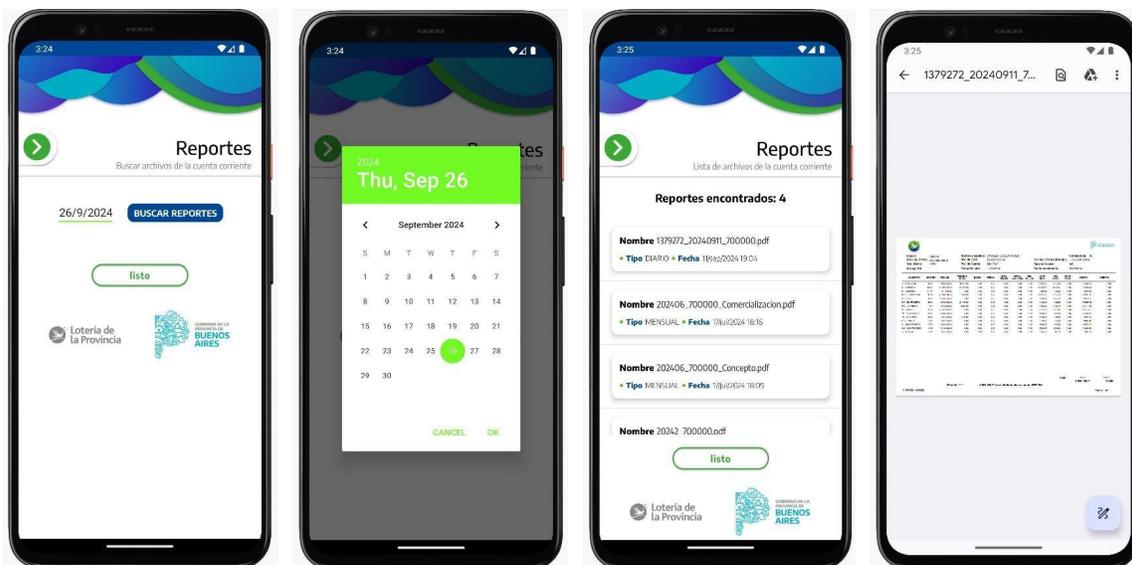


Reportes

Esta acción permite consultar los reportes diarios, mensuales y/o trimestrales para una fecha determinada.

Para listar los reportes disponibles por fecha, presionar en la fecha actual para abrir el calendario. Después de elegir la fecha deseada, presionar **OK** y luego **Buscar Reportes**.

Se mostrará el nombre, tipo y fecha y hora de generación de todos los reportes disponibles. Para abrirlos, presionar en la tarjeta del reporte deseado.

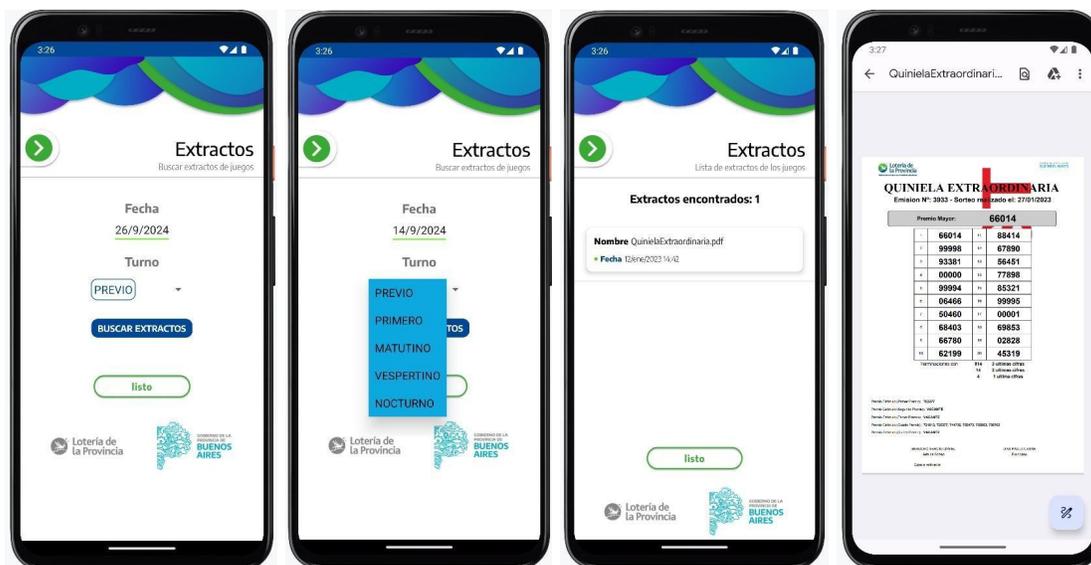


Extractos

Esta acción permite consultar los extractos para una fecha y turno determinados.

Para listar los extractos disponibles por fecha y turno, presionar en la fecha actual para abrir el calendario. Después de elegir la fecha deseada, presionar **OK**. A continuación, presionar en el combo de turnos para elegir el turno deseado y por último presionar **Buscar Extractos**.

Se mostrará el nombre, fecha y hora de generación de todos los extractos disponibles. Para abrirlos, presionar en la tarjeta del extracto deseado.



Al abrir un archivo por primera vez desde que se instaló la aplicación, Android requiere que se le otorguen permisos para leer y descargar archivos en el dispositivo².

Contacto

En la esquina inferior derecha de la pantalla de inicio de sesión, se encuentra el botón para acceder al instructivo completo de la aplicación.

Por cualquier consulta, puede comunicarse por las siguientes vías:

Teléfono: **0 800 999 4263**

Correo electrónico: info@loteria.gba.gob.ar

² Los títulos y opciones pueden variar de acuerdo con la versión del Android y la marca y modelo del dispositivo.