



## INSTITUTO PROVINCIAL DE LOTERÍA Y CASINOS

AgenciApp

# Aplicación para Agencias de Lotería de la Provincia de Buenos Aires

INSTRUCTIVO (APLICACIÓN MÓVIL)

### <u>Índice</u>

3
3
3
4
4
4
6
6
7
8
9

#### Objetivo

Es un medio de consulta de información relacionada con la actividad de los titulares de las agencias de la provincia de Buenos Aires y del Instituto Provincial de Lotería y Casinos.

#### Usuarios

Los titulares de las agencias de lotería de la provincia de Buenos Aires que tengan usuario, contraseña y mail actualizados en las bases de datos del IPLyC y que no estén impedidos para ejercer su actividad.

#### Instalación

Se debe descargar la aplicación llamada **AgenciApp** del Play Store de Google desde cualquier Smartphone Android. Una vez instalada, entrar a la aplicación y presionar el botón **olvidé mi contraseña**. Inmediatamente, el sistema le solicitará que se validen los datos del titular de agencia ingresando el número de legajo (los seis dígitos), el C.U.I.T. y el mail registrado en nuestro padrón. Si los datos son correctamente validados, el sistema le enviará al mail una contraseña que utilizará para ingresar al sistema de ese momento en adelante.

		AgenciApp	AgenciApp
AgenciApp	AgenciApp		
de la provincia de Buenos Aires v.1.3.1	Ingrese los siguientes datos para que se le envíe la nueva contraseña	Sus datos no fueron validados. Póngase en contacto con el IPLyC para más información.	Sus datos fueron validados y se le envió un e-mail con la contraseña nueva. En caso de no haberlo recibido,
Nombre de usuario	a su correo electronico		repita la operación o contáctese con el IPLyC.
Contraseña 📀	Número de legajo (6 dígitos)	Correo electrónico para consultas: info@loteria.gba.gob.ar	
	C.U.I.T. (sin guiones)	Call Center: 0.800.999.4263	Correo electrónico para consultas:
iniciar sesión	Correo electrónico	listo	Call Center:
olvidé mi contraseña	(resetear contraseña)	Loteria de la Provincia	0 800 999 4263
	2		Loteria de la Provincia

Un usuario será siempre válido cuando el **número de legajo de seis dígitos**, el **C.U.I.T.** y el **correo electrónico** coincidan con los registrados en la base de datos de los Concesionarios y que el legajo esté **ACTIVO** o **INACTIVO TEMPORAL**.

#### Reseteo de contraseña

En caso de olvidar la contraseña, presionar el botón **olvidé mi contraseña.** La aplicación indicará los pasos para generar una nueva contraseña que se le enviará al mail, de la misma forma que se hizo para ingresar a la aplicación por primera vez.

#### Inicio

Al iniciar sesión, podrá encontrar el menú principal en la pantalla de inicio con las acciones disponibles: **Cuenta**, **Reportes** y **Extractos**.

Al menú lateral se accede por medio de la flecha verde en la esquina superior izquierda, en el que además de las acciones del Inicio, podrá consultar el **Perfil** para realizar acciones relacionadas con su usuario y **Cerrar Sesión**.



#### Perfil

Permite consultar en detalle los datos del usuario que se encuentra logueado a la aplicación (sus datos como titular, los de la agencia y la cuenta) al presionar en las solapas **USUARIO**, **AGENCIA** y **CUENTA**.

Desde la solapa USUARIO, se podrá **cambiar la contraseña** de acceso a la aplicación y configurar las **notificaciones** que desea recibir.

Darfil		Per
Datos de titular, agencia y cuenta	Datos de titular, agencia y cuenta	Datos de titular, agencia y cu USUARIO AGENCIA CUENTA
USUARIO AGENCIA CUENTA	USUARIO AGENCIA CUENTA	
700000	AGENCIA FAKE	DESARROLLOS IPLYC
Nombre de usuario	Agencia	Titular
700000	CALLE FALSA 123	Caja de Ahorro
Legaio	Domicilio	Тіро
20123456789	(221) 555-1234	123456789
CUIT	Teléfono	Número
desarrollos.jplyc@gmail.com	1	1234
Mail	Comisionista	Sucursal
DESARROLLOS	1	01234567891011121314
Nombres	Cant Terminales	CBU
IBLYC	care reminares	Sí
Apollidar	listo	Adherido al débito automático
Apenidos		Monotributo C
(cambiar contraseña)	real and a second se	Condición AFIP
	Lotería de la Provincia BUENOS AIRES	100.0
( notificaciones )	8	Porcentaje retención IIBB

#### Cambio de contraseña

Se podrá cambiar la contraseña desde la solapa **USUARIO** del perfil. Al presionar el botón, se le redirigirá a un formulario donde deberá ingresar la contraseña actual y la nueva contraseña dos veces, que deberá respetar el patrón de tener <u>al menos 8 caracteres, una letra mayúscula y un número</u>. Al presionar en el botón **cambiar contraseña** se le enviará un mail de confirmación para que pueda volver a ingresar a la aplicación.

1128	
AgenciA	pp
Ingrese los siguiente para cambiar su cont La nueva contraseña de al menos 8 caract una letra mayúscula y u	s datos traseña. berá tener eres, in número.
Contraseña anterior	0
Contraseña nueva	0
Repita contraseña nueva	۲
(cambiar contras	eña
listo	
Di Loteria de la Provincia	COMPRESS OF LA PROVINCIAL OF AIRES

#### Notificaciones

El usuario puede configurar las notificaciones generadas por el sistema de forma automática a demanda. Así se verán al recibirlas:

AgenciApp • ahora
 Nueva notificación de AgenciApp
 Ya está disponible su estado de cuenta

Las notificaciones están clasificadas por **TEMAS.** Si desea suscribirse o desuscribirse a todos o alguno de los temas, ingrese a la opción de **Perfil** y modifique la configuración presionando el botón **Notificaciones** y marcando el tema, según corresponda.



Al instalar la aplicación por primera vez, Android requiere que se le otorguen permisos a la aplicación para recibir cualquier clase de notificación. Para ello debe presionar por unos segundos el ícono de la aplicación, luego presionar **Información** y dentro de la opción **Notificaciones**, elegir **Permitir**<sup>1</sup>.

#### Cuenta

Esta acción permite consultar el estado de la cuenta corriente al día de la fecha, más un detalle de los movimientos por juego y sorteo. Para poder acceder a los movimientos detallados, se debe presionar el botón **ver movimientos**.

<sup>&</sup>lt;sup>1</sup>Los títulos y opciones pueden variar de acuerdo con la versión del Android y la marca y modelo del dispositivo.

Si el usuario está suscrito al tema **CUENTA**, de lunes a viernes a las 7:00 AM el usuario recibirá una notificación informando que ya se encuentra disponible el estado de cuenta actualizado para su consulta.



#### Reportes

Esta acción permite consultar los reportes diarios, mensuales y/o trimestrales para una fecha determinada.

Para listar los reportes disponibles por fecha, presionar en la fecha actual para abrir el calendario. Después de elegir la fecha deseada, presionar **OK** y luego **Buscar Reportes**.

Se mostrará el nombre, tipo y fecha y hora de generación de todos los reportes disponibles. Para abrirlos, presionar en la tarjeta del reporte deseado.

224		225 <b>€ 41</b> ← 1379272_20240911_7
Buscar archivos de la cuenta corriente	Description of the second seco	la querta corriente
26/9/2024 BUSCAR REPORTES	September 2024      Nombre 1379372_2024091L_700000.pd	f Prom
listo	K Tipo DLARO + Fedha (Bescool 19 04     Figo DLARO + Figo	
S Lotería de La Provincia	15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 23 27 28	
9	29 30 Nombre 202406_700000_Conceptuapd + Tipe MENSUM + Fecha 154,00704 18:09	f
	CANCEL DK Nombre 2022 700000.off	
	© Lotería de la Provincia	BUENOS ARES

#### Extractos

Esta acción permite consultar los extractos para una fecha y turno determinados.

Para listar los extractos disponibles por fecha y turno, presionar en la fecha actual para abrir el calendario. Después de elegir la fecha deseada, presionar **OK**. A continuación, presionar en el combo de turnos para elegir el turno deseado y por último presionar **Buscar Extractos**.

Se mostrará el nombre, fecha y hora de generación de todos los extractos disponibles. Para abrirlos, presionar en la tarjeta del extracto deseado.



Al abrir un archivo por primera vez desde que se instaló la aplicación, Android requiere que se le otorguen permisos para leer y descargar archivos en el dispositivo<sup>2</sup>.

#### Contacto

En la esquina inferior derecha de la pantalla de inicio de sesión, se encuentra el botón para acceder al instructivo completo de la aplicación.

Por cualquier consulta, puede comunicarse por las siguientes vías:

Teléfono: 0 800 999 4263

Correo electrónico: info@loteria.gba.gob.ar

<sup>&</sup>lt;sup>2</sup> Los títulos y opciones pueden variar de acuerdo con la versión del Android y la marca y modelo del dispositivo.